



Agenda

Support live 2010

25.03.2010 Nürnberg

connecting
different
worlds

- | | |
|-------------------|--|
| 12:30 – 13:00 Uhr | Empfang mit kleinem Imbiss |
| 13:00 – 13:05 Uhr | Begrüßung
<i>Jörg Schulte Osthorst / Leiter Supportcenter</i> |
| 13:05 – 13:30 Uhr | Vorstellung der ASCAD Support Solution MAP <ul style="list-style-type: none">○ Unser Support-Konzept○ Leistungsmerkmale der einzelnen Support-Produkte○ Beispiel für ein individuelles Supportkonzept <i>Jörg Schulte Osthorst / Leiter Supportcenter</i> |
| 13:30 – 14:00 Uhr | Vorstellung des ASCAD Support-Produktes Datenbank-Monitoring <ul style="list-style-type: none">○ Leistungsmerkmale○ Nutzen für den Kunden○ Monitoring einer Datenbank <i>Ralf Gerding / Experte im Bereich Datenbank und WAN</i> |
| 14:00 – 14:15 Uhr | Vorstellung des ASCAD Support-Produktes Remote-Zugriff <ul style="list-style-type: none">○ Leistungsmerkmale○ Gegenüberstellung der unterschiedlichen Zugriffs-Technologien <i>Ralf Gerding / Experte im Bereich Datenbank und WAN</i> |
| 14:15 – 15:00 Uhr | Kaffeepause / Fachgespräche und Erfahrungsaustausch |
| 15:00 – 15:30 Uhr | Vorstellung des ASCAD Support-Produktes IT-PLM-Support <ul style="list-style-type: none">○ Leistungsmerkmale○ Wie viel IT benötigt PLM?○ Virtualisierung, SharePoint, Storage <i>Michael Bähr / Experte im Bereich Server</i> |
| 15:30 – 16:00 Uhr | PTC CoCreate Modeling <ul style="list-style-type: none">○ Tipps und Tricks aus dem Support○ Neue Features für den Konstruktions-Alltag <i>Christiane Gläser / Expertin im Bereich 3D-CAD</i> |
| 16:00 – 16:30 Uhr | PTC Pro/ENGINEER <ul style="list-style-type: none">○ Tipps und Tricks aus dem Support○ Alternativen zu einer „Toolbox“○ Neue Features <i>Martino Del Grosso / Experte im Bereich PTC Desktop Produkte</i> |
| 16:30 – 17:00 Uhr | Roundtable / Abschluss |